ELPER SİGORTA ACENTELİĞİ A.Ş.

İNTERNET SİTESİ ŞİKAYET, MÜRACAAT VE BİLGİLENDİRME MESAJI AYDINLATMA METNİ

Elper Sigorta Acenteliği A.Ş.'nin ("**Şirket**") olarak başta temel hak ve özgürlükleri koruması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan Şirketimizin KVKK'nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amacı
Şirketimiz internet sitesi üzerinden yapmış yazulı ileti gönderme işleminiz kapsamında, şahsınıza ait aşağıda yazıul kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetlerin ve ürünlerin kalitesini arttırabilmek, ürün ve hizmetlerimizde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi, kurumsal iletişimin yönetilmesi, ürün ve hizmetlerimizden memnuniyetinizi ölçümlemek, Şirketimize ait yorumlarınızı almak amaçlarıyla ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, görüş yorum ve önerileriniz sözlü veya yazılı olarak basılı ya da elektronik ortamda kaydedilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için başvuru içeriğinin gerektirdiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla şirketimizin bağlı olarak faaliyet gösterdiği Türkiye'de kurulu Elginkan Topluluğu şirketleri/iştirakleri ile veri güvenliğiniz sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak paylaşılabilmektedir. Bunun dışında kişisel verileriniz hiçbir kişi ya da kurum ile paylaşılmamaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi
Kişisel veriler, Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, başta şirketimiz düzenlemeleri doğrultusunda KVKK m. 5/2/c,ç,e ve f'de yer alan aşağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi
Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK'ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

KVKK'nın 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz
KVKK madde 11 uyarınca, şirketimize başvurarak

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Bilgi edinme hakkınızı kullanmak için başvuru süreci ve kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili detaylı bilgiye www.elpersigorta.com.tr adresli internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızdan ulaşabilirsiniz. Taleplerinize en kısa sürede doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Veri Sorumlusu:

Elper Sigorta Acenteliği A.Ş.

Esentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 Kat:6 Şişli / İstanbul

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü/ sicil no: 831708

www.elpersigorta.com.tr